



GHID SCURT DE UTILIZARE

IQOS 2.4 PLUS

*Acest produs nu este lipsit de riscuri pentru sănătate și generează dependență.
Este destinat exclusiv consumatorilor adulți de tutun sau nicotină.*



CE ESTE IQOS?

IQOS ESTE O ALTERNATIVĂ ȚIGARETELOR

Tehnologia IQOS se bazează pe încălzirea tutunului. Anume acest fapt reprezintă diferența principală dintre dispozitivele IQOS și țigarete.

TUTUN ADEVĂRAT FĂRĂ ARDERE, SCRUM ȘI FUM DE ȚIGĂRĂ

Încălzirea tutunului oferă gustul autentic de tutun, fără scrum și fără fum de țigară.

NIVEL REDUS DE EMISII CHIMICE

Dispozitivul controlează temperatura cu o precizie maximă, asigurând încălzirea tutunului până la 350 de grade, excluzând arderea acestuia. Ca urmare, IQOS emite niveluri de compuși chimici nocivi în medie cu 90-95% mai mici în comparație cu țigarele convenționale*.

**IQOS NU ESTE DESTINAT PERSOANELOR
CARE S-AU LĂSAT DE FUMAT SAU CARE
NU AU FUMAT NICIODĂȚĂ.**

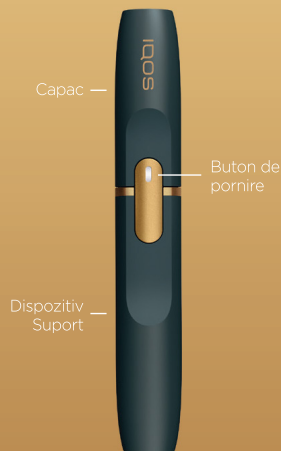
**În comparație cu fumul generat de o țigaretă convențională de referință creată în scopuri de cercetare (3R4F). Aceasta nu echivalează în mod obligatoriu cu o reducere de 90-95% a riscului.*

PASUL 1 - CE SE AFLĂ ÎN CUTIE

ÎNCĂRCĂTOR PORTABIL IQOS 2.4 PLUS



DISPOZITIV SUPORT IQOS 2.4 PLUS



Adaptor de alimentare



Cablu USB



Dispozitiv de curățare IQOS

PASUL 2 - ÎNAINTE DE PRIMA UTILIZARE

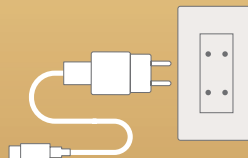
PORNIREA



Apasă lung pe butonul de pornire al încărcătorului portabil timp de 4 secunde, apoi eliberează-l. Ledul de stare a dispozitivului suport și ledurile de stare a încărcătorului portabil se aprind încet.

- Nu este nevoie să repeți acest pas de fiecare dată când folosești dispozitivul.
- Pentru a opri dispozitivul, apasă lung același buton din nou timp de 4 secunde.
- Pentru resetare, apasă lung butonul de pornire și butonul Bluetooth simultan.

ÎNCĂRCAREA ÎNCĂRCĂTORULUI PORTABIL



Pentru încărcarea încărcătorului portabil, utilizează doar adaptorul de alimentare și cablul USB furnizate în set.

Ledurile de stare ale încărcătorului portabil vor clipi în timpul încărcării.

- Încarcă complet kitul IQOS înainte de prima utilizare (2 ore).
- Asigură-te că în timpul încărcării capacul este închis.

VERIFICĂ STAREA BATERIEI

Apasă și eliberează butonul de pornire al încărcătorului portabil pentru a verifica nivelurile bateriilor dispozitivului suport și a încărcătorului portabil.

BATERIA DISPOZITIVULUI PORTABIL

LED APRINS:
GATA PENTRU
UTILIZARE



LED STINS:
BATERIE
EPUIZATĂ



BATERIE ÎNCĂRCĂTOR PORTABIL

● ● ● ● 75-100% încărcat

● ● ● ● 50-75%

● ● ● ● 25-50%

● ● ● ● Până la 25%

● ● ● ● Niciun led aprins:
baterie epuizată sau
dispozitiv oprit.

PASUL 3 - UȘOR DE UTILIZAT



1

ÎNCĂRCAREA DISPOZITIVULUI SUPORT

Apasă butonul pentru a deschide capacul încărcătorului portabil, apoi introdu dispozitivul suport (cu contactele de încărcare orientate în jos și sigla IQOS orientată spre tine) în încărcătorul portabil.

Ledul de stare al dispozitivului suport va clipi în timpul încărcării, apoi va deveni alb după încărcarea completă a acestuia.



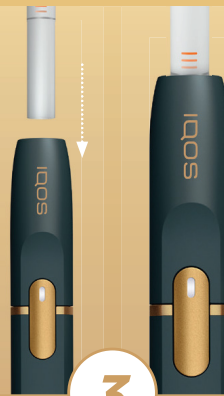
2

PORNEȘTE ÎNCĂLZIREA

Scoate dispozitivul suport din încărcătorul portabil.

Apasă butonul dispozitivului suport până când acesta vibrează și ledul clipește alb.

Așteaptă 2-3 secunde înainte de a introduce o rezervă din tutun.



3

INTRODU O REZERVĂ DIN TUTUN

Introdu rezerva din tutun (cu filtrul orientat în sus) fără a o răsuci pe linia filtrului.

Începe să utilizezi dispozitivul când ledul nu mai clipește.

Nu apăsa din nou butonul în timpul utilizării.

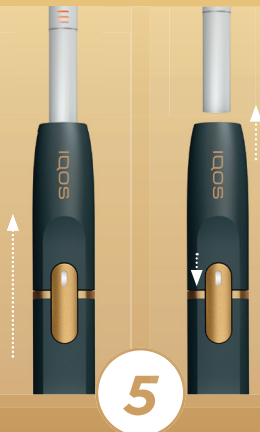


SCANEAZĂ
PENTRU A URMĂRI
GHIDUL VIDEO



APROAPE GATA

Dispozitivul suport va vibra din nou în timp ce ledul clipește pentru a semnala ultimele 30 de secunde de utilizare.



SCOATE REZERVA DIN TUTUN

Glisează capatul în sus și scoate rezerva folosită.

Apoi pune la loc capatul.



REÎNCĂRCAREA DISPOZITIVULUI SUPT

Asigură-te că dispozitivul suport este introdus corect. Sigla IQOS trebuie să fie orientată spre tine, cu contactele de încărcare orientate în jos.

PENTRU UN GUST OPTIM, CURĂȚĂ DISPOZITIVUL IQOS.

Simte adevăratul gust al tutunului de la prima inhalare, curățând IQOS 2.4 Plus în mod regulat, fără lichid. Astfel și lamela va funcționa perfect.

GUST
VERITABIL



DE CE VEI AVEA NEVOIE

Peria de curățare și bețișoarele de curățare sunt proiectate special pentru a te ajuta să obții din nou gustul veritabil de tutun adevărat.





SCANEAZĂ
PENTRU A URMĂRI
GHIDUL VIDEO



1

INTRODU

- Răcește dispozitivul IQOS – așteaptă 30 de secunde după ultima utilizare.
- Verifică dacă dispozitivul de curățare se află în stare bună.
- Introdu dispozitivul de curățare în unghi drept.

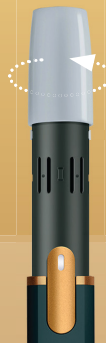


GUST
VERITABIL

2

RĂSUCEȘTE

- Răsucește de 2-3 ori atunci când dispozitivul de curățare ajunge la capăt.
- Nu apăsa.
- Scoate dispozitivul de curățare, fără să răsucești.

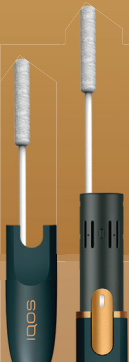


GUST
VERITABIL

3

CURĂȚĂ

- Curăță interiorul dispozitivului suport cu ajutorul unui bețișor de curățare.
- Evită lamela.
- Curăță bine capacul.



GUST
VERITABIL

4

GATA

Acum dispozitivul tău este ca nou și te poți bucura de gustul veritabil de tutun.



GUST
VERITABIL



IQOS CARE PLUS

SERVICII PERSONALIZATE PENTRU TINE.



**Asistență
Internațională**



IQOS COACH

*Suport in primele zile
de utilizare IQOS*



SMART CHANGE

Reciclarea dispozitivului vechi

**IQOS
CARE PLUS**



**Acoperirea
deteriorărilor
fizice accidentale**



**Suport
informațional**



**Serviciul de
înlocuire rapidă**

Înregistrează-te pentru IQOS CARE PLUS astăzi pentru a beneficia de întreaga gamă de servicii de asistență complementare.

AUTO-DIAGNOZA DISPOZITIVULUI

PROBLEMĂ

Led-ul dispozitivului IQOS clipește roșu



SOLUȚIE

Aceasta poate fi o defecțiune.
Introdu din nou dispozitivul suport în încărcătorul portabil.

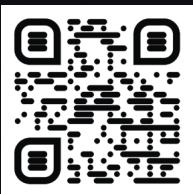


Apasă lung butonul de pornire și butonul Bluetooth ale încărcătorului portabil simultan timp de 10 secunde pentru resetare. Ledurile se vor aprinde, apoi vor clipi de două ori pentru a confirma resetarea.

AI O PROBLEMĂ CU DISPOZITIVUL IQOS?



Vizitează pagina de Asistență de pe site-ul web iqos.com. Modulul de auto-diagnoză îți va permite să identifici și să remediezi o problemă în numai câteva clicuri. De asemenea, vei putea solicita un dispozitiv de înlocuire, dacă este necesar.



APLICAȚIA IQOS VIBER BOT

Scanați acest cod QR și obțineți acces la aplicația IQOS Viber Bot cu ajutorul căreia puteți localiza cel mai apropiat punct de deservire, efectua diagnosticul dispozitivului IQOS, obține răspunsuri la cele mai frecvente întrebări, precum și accesa alte informații utile.

IQOS

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Denumirea produsului:

Data vânzării:

Preț (MDL):

L.Ș.:



Locul vânzării:

Semnătura reprezentantului:

Pentru mai multe informații privind garanția
produsului IQOS apelați gratuit la
Centrul de Asistență Clienți IQOS 080002400
sau accesați www.iqos.com

Durata Garanției și Durata de funcționare
este de 12 luni din momentul achiziționării.

Ce acoperă această Garanție

Entitatea "Acvilin-Grup" SRL va repara sau înlocui, la propria alegere (fără a afecta drepturile legale ale consumatorului), orice componentă a Sistemului IQOS defectă, din punctul de vedere al calității, sub rezerva următoarelor condiții: aceste componente au fost utilizate în conformitate cu Ghidul Utilizatorului; defectele descoperite au existat înainte ca componenta să fie transmisă clientului; defectele au fost descoperite în termenul de valabilitate al acestei Garanții, iar componentele în cauză sunt acoperite de această Garanție.

Prevederile acestei Garanții sunt valabile numai în țara de achiziție (Republica Moldova).

Prezenta garanție este valabilă numai dacă este însoțită de bonul / factura care atestă achiziționarea produsului care face obiectul garanției și dacă numărul de serie al produsului nu a fost îndepărtat / șters de pe acesta.

Consumatorul beneficiază de toate drepturile prevăzute de Legea nr. 105 din 13.03.2003, drepturi care nu sunt afectate prin prezenta garanție.

În cazul unui schimb, orice componentă de înlocuire devine proprietatea dumneavoastră, iar componenta înlocuită devine proprietatea entității care efectuează schimbul. Produsele care înlocuiesc elementele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.

Produsul defect va fi înlocuit în cadrul termenului de garanție cu un produs nou de model similar și culoare similară, în limita stocului disponibil.

Pentru produsele cu caracter sezonal (ediții limitate) schimbul componentelor defecte se va efectua în limita stocului disponibil de componente de aceeași culoare. La epuizarea stocului componentele defecte vor fi înlocuite cu componente noi de model similar și culoare din gama standard, la alegerea consumatorului.

Importator: "Philip Morris Sales & Marketing" SRL
Entitatea autorizată pentru deservirea garanției produsului: "Acvilin-Grup" SRL

Prenume*:

Prenume*:

Nume*:

Nume*:

Data, luna, anul nașterii*:

Data, luna, anul nașterii*:

Număr de telefon/email:

Număr de telefon/email:

Seria produsului:

Seria produsului:

Semnătura*:

Semnătura*:

În conformitate cu art. 25 alin. (4) din Legea nr. 278/2007 privind controlul tutunului, persoanele care cumpără produse din tutun și produse conexe sunt obligate să prezinte actul de identitate sau alt act oficial cu fotografia persoanei, motiv pentru care completarea rubricilor de mai jos marcate cu * sunt obligatorii. Refuzul cumpărătorului de a realiza această obligație legală, duce la imposibilitatea vânzării produselor din tutun și produselor conexe. Termenii și condițiile privind protecția datelor cu caracter personal și comerțul electronic pot fi găsite la adresa www.iqos.com sau la punctul de vânzare.

În conformitate cu art. 25 alin. (4) din Legea nr. 278/2007 privind controlul tutunului, persoanele care cumpără produse din tutun și produse conexe sunt obligate să prezinte actul de identitate sau alt act oficial cu fotografia persoanei, motiv pentru care completarea rubricilor de mai jos marcate cu * sunt obligatorii. Refuzul cumpărătorului de a realiza această obligație legală, duce la imposibilitatea vânzării produselor din tutun și produselor conexe. Termenii și condițiile privind protecția datelor cu caracter personal și comerțul electronic pot fi găsite la adresa www.iqos.com sau la punctul de vânzare.

Data vânzării:

Locul vânzării:

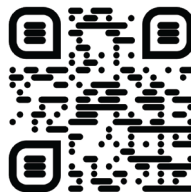
Punctele oficiale de vânzare și deservire IQOS:

"HEATED TOBACCO SHOP" din c.c. Shopping MallDova - Chișinău, str. Arborilor, 21

"HEATED TOBACCO SHOP" din c.c. Sun City Chișinău, str. Pușkin, 32

"HEATED TOBACCO SHOP" din c.c. Atrium Chișinău, str. Albișoara, 4

*Lista actualizată a punctelor oficiale de vânzare și deservire IQOS poate fi accesată pe iqos.com, ori la numărul de telefon **080002400** (apel gratuit) sau accesând aplicația mobilă **IQOS Viber Bot** prin scanarea QR codului de mai jos:





0 8000 2400

(apeluri gratuite. Luni-Vineri 09:00-18:00, Sâmbăta - Duminica 10:00 - 19:00)



contact.md@iqos.com



www.facebook.com/md.iqos



iqos.buzz/ViberMD

IQOS 2.4 PLUS

Descoperă mai multe pe www.iqos.com

*Acest produs nu este lipsit de riscuri pentru sănătate și generează dependență.
Este destinat exclusiv consumatorilor adulți de tutun sau nicotină.*