



# GHID SCURT DE UTILIZARE

## IQOS 3 DUO

*Acest produs nu este lipsit de riscuri pentru sănătate și generează dependență.  
Este destinat exclusiv consumatorilor adulți de tutun sau nicotină.*



# CE ESTE IQOS?

## IQOS ESTE O ALTERNATIVĂ ȚIGARETELOR

Tehnologia IQOS se bazează pe încălzirea tutunului. Anume acest fapt reprezintă diferența principală dintre dispozitivele IQOS și țigarete.

## TUTUN ADEVĂRAT FĂRĂ ARDERE, SCRUM ȘI FUM DE ȚIGĂRĂ

Încălzirea tutunului oferă gustul autentic de tutun, fără scrum și fără fum de țigară.

## NIVEL REDUS DE EMISII CHIMICE

Dispozitivul controlează temperatura cu o precizie maximă, asigurând încălzirea tutunului până la 350 de grade, excluzând arderea acestuia.

Ca urmare, IQOS emite niveluri de compuși chimici nocivi în medie cu 90-95% mai mici în comparație cu țigarele convenționale\*.

**IQOS NU ESTE DESTINAT PERSOANELOR  
CARE S-AU LĂSAT DE FUMAT SAU CARE  
NU AU FUMAT NICIODĂȚĂ.**

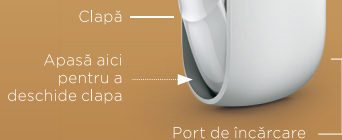
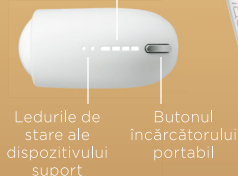
*\*În comparație cu fumul generat de o țigaretă convențională de referință creată în scopuri de cercetare (3R4F). Aceasta nu echivalează în mod obligatoriu cu o reducere de 90-95% a riscului.*

# PASUL 1 - CE SE AFLĂ ÎN CUTIE

## IQOS 3 DUO ÎNCĂRCĂTOR PORTABIL

### VEDERE DE SUS

Ledurile de stare ale  
încărcătorului portabil



## IQOS 3 DUO DISPOZITIV SUPT

Capac



Butonul  
și ledurile  
de stare ale  
dispozitivului  
suport

Dispozitiv  
suport



Adaptor de alimentare



Cablu de încărcare (USB tip C)



IQOS Dispozitivul de curățare

## PASUL 2 - ÎNAINTE DE PRIMA UTILIZARE

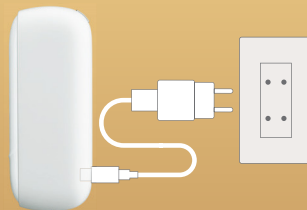
### PORNIREA DISPOZITIVULUI



Apasă și ține apăsat butonul încărcătorului portabil IQOS 3 DUO timp de 4 secunde, apoi eliberează butonul; Ledurile de stare ale dispozitivului suport și cele ale încărcătorului portabil se vor aprinde încet.

- Nu trebuie să repeți acest pas de fiecare dată când utilizezi dispozitivul.
- Pentru a opri dispozitivul, apasă și ține apăsat același buton timp de 4 secunde; ledul se va stinge.
- Menținerea butonului apăsat timp de mai mult de 4 secunde poate duce la resetarea dispozitivului.

### ÎNCĂRCAREA ÎNCĂRCĂTORULUI PORTABIL



Pentru încărcarea încărcătorului portabil, utilizează doar adaptorul de alimentare și cablul USB furnizate în set.

Ledul bateriei va clipi în timpul încărcării.

- Te rugăm să încarci complet înainte de prima utilizare. Aceasta va dura până la 2 ore.
- Asigură-te că în timpul încărcării clapa este închisă.

### VERIFICĂ STAREA BATERIEI

Apasă și eliberează butonul încărcătorului portabil pentru a verifica nivelurile bateriilor dispozitivului suport și încărcătorului portabil IQOS 3 DUO.

1 LED APRINS

Gata de  
utilizare

2 LEDURI  
APRINSE

Gata pentru 2  
utilizări



### BATERIA ÎNCĂRCĂTORULUI PORTABIL

75 - 100% încărcat

50 - 75%

25 - 50%

Până la 25%

Niciun led aprins...  
baterie epuizată sau  
dispozitiv oprit.

# PASUL **3** - SIMPLU DE UTILIZAT



**1**

## **ÎNCĂRCAREA DISPOZITIVULUI SUPORT**

Apasă partea de jos a clapei pentru a deschide dispozitivul IQOS. Introdu dispozitivul suport în încărcătorul portabil, apoi închide clapa pentru a începe încărcarea.

Ledurile de stare ale dispozitivului suport vor deveni albe după încărcarea completă a acestuia. În funcție de nivelul încărcării, se vor aprinde unul sau două leduri, indicând numărul de utilizări disponibile.



**2**

## **INTRODU REZERVA DIN TUTUN**

Introdu capătul cu tutun al rezervei din tutun HEETS și apasă încet (fără să răsucești) rezerva din tutun până la linia filtrului.



Capătul  
cu tutun



**3**

## **PORNEȘTE ÎNCĂLZIREA**

Apasă butonul dispozitivului suport până când acesta vibrează și ledul clipește alb.



SCANEAZĂ  
PENTRU A  
URMĂRI  
GHIDUL VIDEO



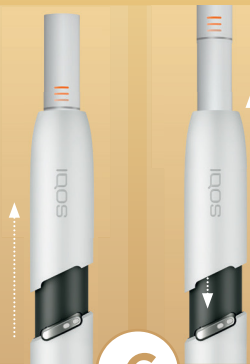
#### **GATA DE UTILIZARE**

Începe utilizarea după ce dispozitivul suport vibrează de două ori.



#### **APROAPE GATA**

Pentru a semnala ultimele 30 de secunde sau ultimele 2 pufuri, dispozitivul suport va vibra de 2 ori, iar ledul sau ledurile vor clipi cu lumină albă.



#### **SCOATE REZERVA DIN TUTUN**

Glisează capacul în sus și scoate rezerva din tutun utilizată.

De la pasul al 2-lea, repetă pentru 2 utilizări consecutive.

De fiecare dată trebuie utilizată o nouă rezervă din tutun HEETS.

#### **REPETĂ DE LA PASUL 1 DUPĂ FIECARE UTILIZARE**

După 2 utilizări, încarcă dispozitivul suport. Introdu dispozitivul suport în încărcătorul portabil pentru a-l încărca pentru următoarea utilizare.

## *PENTRU UN GUST OPTIM, CURĂȚĂ DISPOZITIVUL IQOS.*

Simte adevăratul gust al tutunului de la prima inhalare, curățând IQOS 3 DUO în mod regulat, fără lichid. Astfel și lamela va funcționa perfect.

GUST  
VERITABIL



## *DE CE VEI AVEA NEVOIE*

Dispozitivul de curățare și bețișoarele de curățare sunt proiectate special pentru a te ajuta să obții din nou gustul veritabil de tutun.







SCANEAZĂ  
PENTRU A  
URMĂRI  
GHIDUL VIDEO



1

## INTRODU

- Răcește dispozitivul IQOS – așteaptă 30 de secunde după ultima utilizare.
- Ridică și scoate atent capacul dispozitivului suport.
- Introdu dispozitivul de curățare în unghi drept.

GUST  
VERITABIL

2

## RĂSUCEȘTE

- Răsucește de 2-3 ori atunci când dispozitivul de curățare ajunge la capăt.
- Nu apăsa.
- Scoate dispozitivul de curățare, fără să răsucești.

GUST  
VERITABIL

3

## CURĂȚĂ

- Curăță interiorul dispozitivului suport cu ajutorul unui bețișor de curățare.
- Evită lamela.
- Curăță bine capacul.

GUST  
VERITABIL

4

## GATA

Acum dispozitivul tău este ca nou și te poți bucura de gustul veritabil de tutun.

GUST  
VERITABIL



IQOS CARE PLUS

*SERVICII PERSONALIZATE PENTRU TINE.*



**Asistență  
Internațională**



**IQOS QOACH**

*Suport in primele zile  
de utilizare IQOS*



**SMART CHANGE**

*Reciclarea dispozitivului vechi*

**IQOS  
CARE PLUS**



**Acoperirea  
deteriorărilor  
fizice accidentale**



**Suport  
informațional**



**Serviciul de  
înlocuire rapidă**

Înregistrează-te pentru IQOS CARE PLUS astăzi pentru a beneficia de întreaga gamă de servicii de asistență complementare.

# DEPANARE RAPIDĂ

## PROBLEMĂ

Ledul bateriei de pe încărcătorul portabil clipește roșu de 3 ori.



Ledul de stare va clipi cu lumină roșie de 3 ori.



Două leduri clipească cu lumină albă.



Cum să oprești utilizarea IQOS înainte de terminarea rezervei de tutun HEETS.

Ledul bateriei nu clipește atunci când dispozitivul este conectat la adaptorul de alimentare furnizat.

Dispozitivul suport nu se mai încarcă în încărcătorul portabil. Încărcarea defectuoasă este indicată de un led de pe încărcătorul portabil care clipește cu lumină roșie.

## SOLUȚIE

Poate fi vorba despre o funcționare defectuoasă. Reintrodu dispozitivul suport în încărcătorul portabil pentru resetare.



1  
Introdu dispozitivul suport înapoi în încărcătorul portabil, apoi apasă și ține apăsat butonul încărcătorului portabil timp de 10 secunde, pentru resetare.



2  
Ledul bateriei se va aprinde, apoi se va stinge. Eliberează butonul.



3  
Ledul bateriei se va aprinde progresiv, va clipi de două ori, apoi se va stinge treptat. După stingerea completă, resetarea este finalizată.

Dacă ledul continuă să clipească cu lumină roșie după resetare, contactează Serviciul de asistență clienți IQOS la numărul de telefon (0800 024 00)

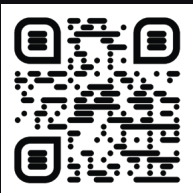
Introdu dispozitivul suport în încărcătorul portabil, închide clapa și așteaptă ca dispozitivul suport să se încarce complet. Intervalul de temperatură pentru funcționarea dispozitivului IQOS 3 DUO este între 0 și 50°C.

Apasă butonul dispozitivului suport pentru aproximativ 3 secunde, în timp ce rezerva de tutun HEETS se află încă în interiorul acestuia.

Dacă nivelul bateriei se află la 0%, poate dura mai mult de 15 minute pentru ca ledul bateriei să clipească din nou.

Deschide clapa și curăță conectorii de pe încărcătorul portabil cu ajutorul unui bețișor de curățare IQOS.





## *APLICAȚIA IQOS VIBER BOT*

Scanați acest cod QR și obțineți acces la aplicația IQOS Viber Bot cu ajutorul căreia puteți localiza cel mai apropiat punct de deservire, efectua diagnosticul dispozitivului IQOS, obține răspunsuri la cele mai frecvente întrebări, precum și accesa alte informații utile.

IQOS

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Denumirea produsului:

Data vânzării:

Preț (MDL):

L.Ș.:



Locul vânzării:

Semnătura reprezentantului:

Pentru mai multe informații privind garanția  
produsului IQOS apelați gratuit la  
Centrul de Asistență Clienți IQOS 080002400  
sau accesați [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

Durata Garanției și Durata de funcționare  
este de 12 luni din momentul achiziționării.

## Ce acoperă această Garanție

Entitatea "Acvilin-Grup" SRL va repara sau înlocui, la propria alegere (fără a afecta drepturile legale ale consumatorului), orice componentă a Sistemului IQOS defectă, din punctul de vedere al calității, sub rezerva următoarelor condiții: aceste componente au fost utilizate în conformitate cu Ghidul Utilizatorului; defectele descoperite au existat înainte ca componenta să fie transmisă clientului; defectele au fost descoperite în termenul de valabilitate al acestei Garanții, iar componentele în cauză sunt acoperite de această Garanție.

Prevederile acestei Garanții sunt valabile numai în țara de achiziție (Republica Moldova).

Prezenta garanție este valabilă numai dacă este însoțită de bonul / factura care atestă achiziționarea produsului care face obiectul garanției și dacă numărul de serie al produsului nu a fost îndepărtat / șters de pe acesta.

Consumatorul beneficiază de toate drepturile prevăzute de Legea nr. 105 din 13.03.2003, drepturi care nu sunt afectate prin prezenta garanție.

În cazul unui schimb, orice componentă de înlocuire devine proprietatea dumneavoastră, iar componenta înlocuită devine proprietatea entității care efectuează schimbul. Produsele care înlocuiesc elementele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.

Produsul defect va fi înlocuit în cadrul termenului de garanție cu un produs nou de model similar și culoare similară, în limita stocului disponibil.

Pentru produsele cu caracter sezonal (ediții limitate) schimbul componentelor defecte se va efectua în limita stocului disponibil de componente de aceeași culoare. La epuizarea stocului componentele defecte vor fi înlocuite cu componente noi de model similar și culoare din gama standard, la alegerea consumatorului.

Importator: "Philip Morris Sales & Marketing" SRL

Entitatea autorizată pentru deservirea garanției produsului: "Acvilin-Grup" SRL



Prenume\*:

Prenume\*:

Nume\*:

Nume\*:

Data, luna, anul nașterii\*:

Data, luna, anul nașterii\*:

Număr de telefon/email:

Număr de telefon/email:

Seria produsului:

Seria produsului:

Semnătura\*:

Semnătura\*:

În conformitate cu art. 25 alin. (4) din Legea nr. 278/2007 privind controlul tutunului, persoanele care cumpără produse din tutun și produse conexe sunt obligate să prezinte actul de identitate sau alt act oficial cu fotografia persoanei, motiv pentru care completarea rubricilor de mai jos marcate cu \* sunt obligatorii. Refuzul cumpărătorului de a realiza această obligație legală, duce la imposibilitatea vânzării produselor din tutun și produselor conexe. Termenii și condițiile privind protecția datelor cu caracter personal și comerțul electronic pot fi găsite la adresa [www.iqos.com](http://www.iqos.com) sau la punctul de vânzare.

În conformitate cu art. 25 alin. (4) din Legea nr. 278/2007 privind controlul tutunului, persoanele care cumpără produse din tutun și produse conexe sunt obligate să prezinte actul de identitate sau alt act oficial cu fotografia persoanei, motiv pentru care completarea rubricilor de mai jos marcate cu \* sunt obligatorii. Refuzul cumpărătorului de a realiza această obligație legală, duce la imposibilitatea vânzării produselor din tutun și produselor conexe. Termenii și condițiile privind protecția datelor cu caracter personal și comerțul electronic pot fi găsite la adresa [www.iqos.com](http://www.iqos.com) sau la punctul de vânzare.

Data vânzării:

Locul vânzării:

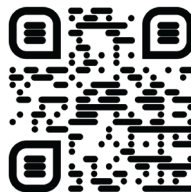
## Punctele oficiale de vânzare și deservire IQOS:

"HEATED TOBACCO SHOP" din c.c. Shopping MallDova - Chișinău, str. Arborilor, 21

"HEATED TOBACCO SHOP" din c.c. Sun City Chișinău, str. Pușkin, 32

"HEATED TOBACCO SHOP" din c.c. Atrium Chișinău, str. Albișoara, 4

\*Lista actualizată a punctelor oficiale de vânzare și deservire IQOS poate fi accesată pe [iqos.com](https://iqos.com), ori la numărul de telefon **080002400** (apel gratuit) sau accesând aplicația mobilă **IQOS Viber Bot** prin scanarea QR codului de mai jos:







0 8000 2400

*(apeluri gratuite. Luni-Vineri 09:00-18:00, Sâmbăta - Duminica 10:00 - 19:00)*



contact.md@iqos.com



www.facebook.com/md.iqos



iqos.buzz/ViberMD

**IQOS 3 DUO**

Descoperă mai multe pe [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

*Acest produs nu este lipsit de riscuri pentru sănătate și generează dependență.  
Este destinat exclusiv consumatorilor adulți de tutun sau nicotină.*