



## КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

### IQOS 3 DUO

*Этот продукт не исключает риски для здоровья, связанные с употреблением табака. Предназначен только для совершеннолетних.*



# ЧТО ТАКОЕ IQOS?

## ***IQOS ЯВЛЯЕТСЯ АЛЬТЕРНАТИВОЙ СИГАРЕТАМ***

Технология IQOS основана на нагревании табака. Именно это принципиально отличает его от сигарет.

## ***НАСТОЯЩИЙ ТАБАК.***

## ***БЕЗ ГОРЕНИЯ, ПЕПЛА И СИГАРЕТНОГО ДЫМА***

Нагревание вместо горения позволяет ощущать истинный вкус табака без дыма и пепла.

## ***СНИЖЕННЫЙ УРОВЕНЬ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ***

IQOS контролирует с максимальной точностью температуру нагревания табака до 350 градусов исключая его горение. В результате, при использовании IQOS выделяется на 90-95% меньше вредных веществ по сравнению с сигаретами\*.

***IQOS НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ЛЮДЕЙ,  
КОТОРЫЕ БРОСИЛИ КУРИТЬ ИЛИ  
НИКОГДА НЕ КУРИЛИ.***

*\* По сравнению с дымом сигаретного образца (3R4F). Это не означает, что риск для здоровья снижается на 90-95%.*

# ШАГ 1 - ЧТО В КОРОБКЕ

## IQOS 3 DUO ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО

*ВИД С ВЕРХУ*

Индикаторы состояния  
зарядного устройства



Индикаторы  
состояния  
держателя

Кнопка  
зарядного  
устройства



Боковая панель

Нажмите здесь,  
чтобы открыть  
боковую панель

Разъем для  
зарядки

## IQOS 3 DUO ДЕРЖАТЕЛЬ

Колпачок



Кнопка и  
индикаторы  
держателя

Держатель



Блок питания



Кабель для зарядки (USB тип C)



IQOS Устройство для чистки

# ШАГ 2 - ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

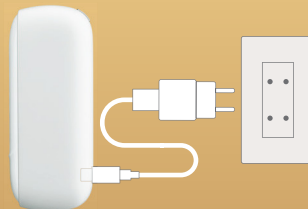
## ВКЛЮЧЕНИЕ



Нажмите кнопку на зарядном устройстве IQOS 3 DUO и удерживайте ее 4 секунды, затем отпустите; индикаторы состояния держателя и зарядного устройства плавно загорятся.

- Не нужно повторять этот шаг при каждом использовании устройства.
- Для отключения нажмите ту же кнопку и удерживайте ее 4 секунды, индикатор погаснет.
- Нажатие и удерживание кнопки более 4 секунд может вызвать сброс устройства.

## ЗАРЯДКА ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА



Для зарядки зарядного устройства используйте только блок питания и кабель USB, входящие в комплект.

Во время зарядки индикатор аккумулятора начнет мигать.

- Перед первым использованием произведите полную зарядку. Это займет не более 2 часов.
- Во время зарядки боковая панель должна быть закрыта.

## ПРОВЕРКА ИНДИКАТОРА ЗАРЯДКИ

Нажмите и отпустите кнопку зарядного устройства, чтобы проверить уровни зарядки держателя IQOS 3 DUO и зарядного устройства.

### АККУМУЛЯТОР ДЕРЖАТЕЛЯ

Горит 1 ИНДИКАТОР  
Держатель можно использовать

Горят 2 ИНДИКАТОРА  
Держатель можно использовать дважды



### АККУМУЛЯТОР ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА

- Уровень заряда 75 – 100%
- 50 – 75%
- 25 – 50%
- Меньше 25%
- Индикаторы не горят... аккумулятор отсутствует или устройство отключено.

# ШАГ 3 - ЛЕГКО ИСПОЛЬЗОВАТЬ



1

## ЗАРЯДКА ДЕРЖАТЕЛЯ

Нажмите внизу боковой панели, чтобы открыть IQOS. Вставьте держатель в зарядное устройство, затем закройте боковую панель, чтобы зарядить.

Индикаторы состояния держателя горят белым, когда держатель полностью заряжен. В зависимости от уровня заряда горит один или два индикатора, указывая на количество возможных использований.



2

## ВСТАВЬТЕ СТИК

Аккуратно вставьте табачный стик вниз (не поворачивая его) до линии на фильтре.



Конец  
табачного  
стика



3

## НАЧНИТЕ НАГРЕВАТЬ

Удерживайте кнопку на держателе, пока он не начнет вибрировать, а индикатор — мигать белым.



ОТСКАНИРУЙТЕ,  
ЧТОБЫ  
ПОСМОТРЕТЬ  
ВИДЕОИНСТРУКЦИЮ



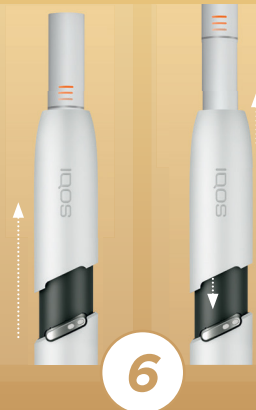
#### **МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ**

После того как держатель дважды провибрирует, можете начинать использование.



#### **ПОЧТИ ГОТОВО**

За 30 секунд до окончания сеанса или последних двух затяжек держатель провибрирует два раза, а индикатор (-ы) начнет (-ут) мигать белым.



#### **ВЫТАЩИТЕ ТАБАЧНЫЙ СТИК**

Потяните колпачок вверх, затем вытащите использованный стик. Повторите с шага 2 для двух последовательных использований. Каждый раз необходимо использовать новый табачный стик.

#### **ПОВТОРИТЕ С ШАГА 1 ПОСЛЕ КАЖДОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

После двух использований зарядите держатель. Вставьте держатель в зарядное устройство, чтобы зарядить его для следующего использования.

## *ДЛЯ ПОДЛИННОГО ВКУСА ТАБАКА ОЧИЩАЙТЕ IQOS.*

Ощущайте истинный вкус настоящего табака с первой затяжки, регулярно очищая IQOS 3 DUO. Жидкость не требуется. Это также обеспечит идеальную работу нагревательного элемента.

ИСТИННЫЙ  
ВКУС ТАБАКА



## *ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО*

Наши устройство для чистки и палочки для чистки специально созданы для того, чтобы вы вновь и вновь ощущали истинный вкус настоящего табака.







ОТСКАНИРУЙТЕ,  
ЧТОБЫ  
ПОСМОТРЕТЬ  
ВИДЕОИНСТРУКЦИЮ



1

## ВСТАВЬТЕ

- Дайте IQOS остыть – подождите 30 секунд после последнего использования.
- Поднимите и аккуратно снимите колпачок держателя.
- Ровно вставьте устройство.

ИСТИННЫЙ  
ВКУС 



2

## ПОКРУТИТЕ

- Покрутите 2-3 раза, вставив устройство до упора.
- Не давите с силой.
- Вытащите, не поворачивая.

ИСТИННЫЙ  
ВКУС 



3

## ПРОТРИТЕ

- Протрите палочкой для чистки внутри держателя.
- Не задевайте нагревательный элемент.
- Очистите колпачок сверху донизу.

ИСТИННЫЙ  
ВКУС 



4

## ГОТОВО

Ваше устройство теперь как новое, и вы можете вновь ощущать истинный вкус настоящего табака.

ИСТИННЫЙ  
ВКУС 





IQOS CARE PLUS

*УСЛУГИ С УЧЕТОМ ВАШИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ.*



*Международная  
Поддержка*



***IQOS COACH***

*Помощь в первые  
дни с IQOS*



***SMART CHANGE***

*Утилизация старого  
устройства*



***Покрытие  
случайного  
физического  
повреждения***



***Информационная  
поддержка***



***Услуга быстрой  
замены***

*Узнайте больше об услугах IQOS CARE PLUS*

Зарегистрируйтесь в программе IQOS CARE PLUS сегодня,  
чтобы воспользоваться полным спектром дополнительных услуг по уходу.

# СОВЕТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## ПРОБЛЕМА

Индикатор заряда аккумулятора на зарядном устройстве мигает красным три раза.



Индикатор состояния мигает красным три раза.



Мигают два белых индикатора.



Как прекратить использование IQOS до того, как закончится табачный стик.

Индикатор заряда аккумулятора не мигает при подключении к адаптеру переменного тока, входящему в комплект.

Держатель не заряжается в зарядном устройстве. Неправильная зарядка отображается мигающим красным индикатором на зарядном устройстве.

## РЕШЕНИЕ

Возможно, возникла неисправность. Заново вставьте держатель в зарядное устройство, чтобы переустановить.



Поместите держатель обратно в зарядное устройство, затем нажмите на кнопку зарядного устройства и удерживайте ее 10 секунд, чтобы переустановить.



Индикатор заряда аккумулятора загорится и затем погаснет. Отпустите кнопку.



Индикатор заряда аккумулятора плавно загорится, мигнет два раза, затем постепенно погаснет. Когда он полностью погаснет, процесс сброса завершится.

Если индикатор продолжает мигать красным после завершения переустановки, обратитесь в службу обслуживания клиентов IQOS по телефону (08000 24 00)

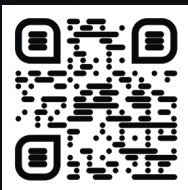
Поместите держатель в зарядное устройство, закройте боковую панель и дождитесь, когда держатель полностью зарядится. Диапазон рабочих температур IQOS 3 DUO составляет от 0 до 50°C.

Нажмите на кнопку держателя и удерживайте ее 3 секунды, пока табачный стик находится внутри.

Если уровень заряда аккумулятора равен 0%, может потребоваться более 15 минут, прежде чем индикатор заряда аккумулятора замигает снова.

С помощью палочки для чистки IQOS очистите разъемы, расположенные на зарядном устройстве, сняв предварительно крышку.





## *ПРИЛОЖЕНИЕ IQOS VIBER BOT*

Отсканируйте QR-код и получите доступ к приложению IQOS Viber Bot, с помощью которого вы сможете найти ближайший пункт обслуживания, получить ответы на часто задаваемые вопросы, диагностировать устройство IQOS, а также получить доступ к другой полезной информации.

IQOS

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Название товара:

Дата продажи:

Цена (леев):

М.П.:



Место продажи:

Подпись представителя:

Для получения дополнительной информации о гарантии  
продукта IQOS позвоните бесплатно в  
Центр поддержки клиентов IQOS 080002400  
или перейдите на сайт [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

Гарантийный срок и продолжительность эксплуатации –  
12 месяцев с момента покупки.

## На что распространяется данная гарантия:

Компания «Acviliin-Grup» SRL отремонтирует или заменит по своему усмотрению (без ущерба для законных прав потребителя) любой компонент системы IQOS, имеющий дефект с точки зрения качества, при соблюдении следующих условий: эти компоненты использовались в соответствии с Руководством пользователя; обнаруженные дефекты существовали до передачи компонента клиенту; дефекты были обнаружены в течение срока действия данной гарантии, и данная гарантия распространяется на соответствующие компоненты.

Условия данной гарантии действительны только в стране приобретения (Республика Молдова).

Данная гарантия действительна только в том случае, если она сопровождается квитанцией / счетом, подтверждающим покупку продукта, на который распространяется гарантия, и если серийный номер продукта не был указан / удален из него.

Потребитель пользуется всеми правами, предусмотренными Законом no. 105 от 13.03.2003, которые не покрыты этой гарантией.

В случае замены, любой предоставленный взамен компонент становится Вашей собственностью, а замененный компонент становится собственностью организации, которая осуществила замену. На продукты, предоставленные при замене дефектных элементов в течение гарантийного срока, будет действовать новый гарантийный срок, который исчисляется с даты замены продукта.

Неисправный продукт будет заменён в течение гарантийного срока новым продуктом аналогичной модели и цвета (в пределах имеющихся запасов).

Для сезонных продуктов (ограниченные серии) замена дефектных компонентов будет производиться в пределах имеющегося запаса компонентов того же цвета.

В случае исчерпания запасов идентичных продуктов, дефектные компоненты будут заменены новыми компонентами аналогичной модели и цвета из стандартного ассортимента по выбору потребителя.

Импортер: "Philip Morris Sales & Marketing" SRL

Организация, уполномоченная предоставлять гарантию на продукт: "Acviliin-Grup" SRL



Имя\*:

Имя\*:

Фамилия\*:

Фамилия\*:

Дата, месяц, год рождения \*:

Дата, месяц, год рождения \*:

Номер телефона / адрес электронной почты:

Номер телефона / адрес электронной почты:

Серийный номер продукта:

Серийный номер продукта:

Подпись\*:

Подпись\*:

В соответствии со ст. 25 п. (4) Закона №. 278/2007 о контроле за табачными изделиями, лица, покупающие табачные изделия и сопутствующие товары обязаны представить удостоверение личности или другой официальный документ с фотографией, поэтому заполнение полей отмеченных \*, является обязательным. Отказ покупателя выполнить это юридическое обязательство приводит к отказу в продаже табачных изделий и сопутствующих товаров. С условиями и положениями, касающимися защиты личных данных и электронной коммерции, можно ознакомиться на сайте [www.iqos.com](http://www.iqos.com) или в торговой точке.

В соответствии со ст. 25 п. (4) Закона №. 278/2007 о контроле за табачными изделиями, лица, покупающие табачные изделия и сопутствующие товары обязаны представить удостоверение личности или другой официальный документ с фотографией, поэтому заполнение полей отмеченных \*, является обязательным. Отказ покупателя выполнить это юридическое обязательство приводит к отказу в продаже табачных изделий и сопутствующих товаров. С условиями и положениями, касающимися защиты личных данных и электронной коммерции, можно ознакомиться на сайте [www.iqos.com](http://www.iqos.com) или в торговой точке.

Дата продажи:

Место продажи:

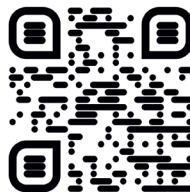
## Официальные точки продаж и сервиса IQOS:

“HEATED TOBACCO SHOP” в к. ц. Shopping MallDova - Кишинев, улица Арборилор 21

“HEATED TOBACCO SHOP” в к. ц. Sun City Кишинев, улица Пушкина 32

“HEATED TOBACCO SHOP” в к. ц. Atrium Кишинев, улица Албишоара 4

\* Обновленный список официальных торговых точек и доступ к сервису IQOS можно получить на сайте [iqos.com](https://iqos.com), или позвонив по номеру **080002400** (звонок бесплатный). Получите доступ к мобильному приложению **IQOS Viber Bot** путем сканирования QR-кода ниже:







0 8000 2400

*(Звонок бесплатный. Понедельник – пятница 09:00–18:00,  
суббота – воскресенье 10:00–19:00)*



[contact.md@iqos.com](mailto:contact.md@iqos.com)



[www.facebook.com/md.iqos](http://www.facebook.com/md.iqos)



[iqos.buzz/ViberMD](https://viber.com/ru/MD/iqos)

# IQOS 3 DUO

*Подробнее на [iqos.com](http://iqos.com)*

*Этот продукт не исключает риски для здоровья, связанные с употреблением табака. Предназначен только для совершеннолетних.*